ELINA PESONEN



YDINOSAAMINEN

- ASIAKASPALVELU
- VIESTINTÄ & KÄÄNTÄMINEN
- YRITYSTOIMINNAN KEHITTÄMINEN
- DIGIMARKKINOINTI

LAAJA-ALAINEN UTELIAISUUS

ORGANISOINTI & YHTEISTYÖ

ONGELMANRATKAISUN ILO

KOULUTUS

LAB ammattikorkeakoulu 2026 **Tradenomi, liiketalous ja logistiikka**

Itä-Suomen yliopisto 2012 **Huk, vieraat kielet ja kääntäminen**

TYÖKOKEMUS

Wintunix Oy| Markkinointikoordinaattori | 2018–2022

IT-alan yrityksen brändin ja verkkosivujen uudistus, markkinoinnin suunnittelu ja toteutus sekä monikanavainen sisällön tuottaminen ja graafinen suunnittelu. Microsoft 365 –tehokäytön opastus.

Hotelli Hospitz| Vastaanottovirkailija| 07 - 09 2018

Nopea hyppäys perinteikkään ja loppuunmyydyn hotellin vastaanotossa. Sain työskennellä upeassa miljöössä ja palvella laatutietoisia, kansainvälisiä asiakkaita vauhdikkaassa oopperajuhlakesässä.

Hotelli Joki ky| Yrittäjä | 2013–2017

Boutique-hotellin ja ravintolan perustaminen, johtaminen ja pyörittäminen maaseudulla.
Brändin luominen, tuotteistus, monikanavainen markkinointi, rekrytointi ja esimiestehtävät.

Adlibris AB| Projektipäällikkö | 2010–2012

Pohjoismaisen verkkokirjakaupan liiketoiminnan kehitysprojektit it-yhteistyössä mm. logistiikan, asiakaspalvelun, verkkosivuston ja maksuliikenteen tehostamiseksi.

Adlibris AB| Asiakaspalveluvastaava | 2007–2010

Adlibris.com Suomen osaston asiakaspalvelun ja sisäänostojen hoitaminen sekä Norjan, Tanskan ja Suomen asiakaspalvelutiimien vetäminen kansainvälisessä työyhteisössä.

Muut asiakaspalvelutyöt | 1998–2006

Kesätöitä matkailu-, majoitus- ja ravintola-aloilla Suomessa, Ahvenanmaalla ja Irlannissa.
Asiakaspalvelu, anniskelu-, tarjoilu-, kahvila-, matkatoimisto- ja opastustöitä eri kielillä.

linkedin.com/in/epesonen elina.j.pesonen@gmail.com +358 50 38 05 172

ELINA PESONEN



KIELITAITO

SUOMI
RUOTSI
ENGLANTI
ESPANJA
SAKSA
VENÄJÄ

KANSAINVÄLINEN KOKEMUS

Opiskelin vuoden Tukholman yliopistossa ja puoli vuotta Espanjassa Baskimaan yliopistossa, ja nautin työskentelystä kansainvälisessä yrityksissä ja työyhteisöissä. Olen asunut Ruotsissa, Espanjassa ja Irlannissa ja matkaillut yli 50 maassa, kuudessa eri maanosassa.

Käytän kielitaitoani sujuvasti ja mielelläni, ja opiskelen uusia kieliä, esim. turkkia ja indonesiaa, myös harrastuksena.

MUU OSAAMINEN , ARVOT JA HARRASTUKSET

Viihdyn asiakaspalvelutehtävissä ja tiimityössä, ja arvostan hyvää työilmapiiriä ja sen vaalimista. Pidän hyvien yhteenvetojen ja infomateriaalien laatimisesta, ja esiinnyn tarvittaessa sujuvasti pienen tai isomman yleisön edessä.

Resilienssi on toinen nimeni. Tiedän kokemukseksta, että jossa vaikeudet on tehty voitettaviksi. Positiivisella asenteella ja aidolla halulla tehdä töitä yhteen hiileen puhaltaen tehdään ihmeitä!

Huolehdin fyysisestä, psyykkisestä ja sosiaalisesta hyvinvoinnistani aktiivisesti: nukun hyvin, syön terveellisesti ja viihdyn ihmisten parissa. Harrastan ulkoilua, meditaatiota, sienestystä, puutarhanhoitoa ja vapaaehtoistöitä vanhusten parissa.

OHJELMISTO-OSAAMISTA

MICROSOFT 365
GOOGLE ADS & ANALYTICS
ADOBE CREATIVE CLOUD
MICROSOFT POWER PLATFORM
SQL, PYTHON, DAX

Nautin sähköisten työvälineiden käytön tehostamisesta, uusien ohjelmien käyttöönotosta ja olen utelias ja oma-aloitteinen myös teknisen ongelmanratkaisun suhteen

linkedin.com/in/epesonen elina.j.pesonen@gmail.com +358 50 38 05 172